



**REGULAMIN GRUP ZORGANIZOWANYCH W PARKU LEGENDIA ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO**

1. Regulamin dotyczy grup zorganizowanych i obowiązuje łącznie z Regulaminem Śląskiego Wesołego Miasteczka Sp. z o.o.
2. Przez grupę zorganizowaną, chcącą odwiedzić park tematyczny rozumie się:
  - a. Grupę szkolną - liczącą min. 15 osób składającą się z osób w wieku 3 - 26 lat, gdy organizatorem wyjazdu grupy jest placówka przedszkolna lub szkolna;
  - b. Grupę 15+ - liczącą min. 15 osób i składającą się z dzieci, młodzieży i dorosłych;
  - c. Grupę 31+ - liczącą min. 31 osób i składającą się z dzieci, młodzieży i dorosłych;
  - d. Grupę 51+ - liczącą min. 51 osób i składającą się z dzieci, młodzieży i dorosłych;
  - e. Grupy instytucje – liczące min. 15 osób, składające się z osób w wieku 3-26 lat, gdy organizatorem jest m.in instytucja bądź placówka edukacyjna.
3. Opiekun grupy zorganizowanej przed przyjazdem do parku tematycznego zobowiązany jest uzupełnić formularz zgłoszeniowy na [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl) minimum 3 dni przed przyjazdem grupy, gdzie trzeci dzień to dzień przyjazdu do parku tematycznego.
4. Za grupę zorganizowaną uznaje się wyłącznie grupę, która na 3 dni przed planowanym przyjazdem wysłała wypełniony formularz dla grup zorganizowanych, a pracownik Legendii potwierdził rezerwację grupy na dany dzień. Jeśli pracownik Legendii nie potwierdzi rezerwacji, grupa nie będzie traktowana jako grupa zorganizowana i nie przysługują jej ceny biletu dla grupy zorganizowanej.
5. Na jednego opiekuna grupy nie może przypadać więcej niż: 30 pełnoletnich uczestników, 15 niepełnoletnich uczestników lub pełnoletnich uczniów, 10 uczestników w wieku przedszkolnym.
6. Przez opiekuna grupy rozumie się osobę reprezentującą organizatora zajęć, odpowiedzialną za grupę zorganizowaną w trakcie pobytu na terenie parku tematycznego, zobowiązaną do właściwej, stałej opieki, nadzoru oraz zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom swojej grupy. Opiekunem grupy może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
7. Przez uczestnika grupy rozumie się osobę wchodzącą w skład grupy zorganizowanej, przebywającą pod stałą opieką i nadzorem opiekuna oraz korzystającą z usług Śląskiego Wesołego Miasteczka Sp. z o.o.





8. Grupa zorganizowana osób niepełnoletnich może wejść i przebywać na terenie parku tematycznego jedynie pod stałą opieką pełnoletniego opiekuna.
9. Na grupę 10 dzieci maksymalnie przypada 3 opiekunów, w tym jednemu z opiekunów przysługuje bezpłatny bilet wstępu, a dwóch pozostałych jest zobowiązanych do zakupu biletu w cenie 25 zł.
10. Kierownik wycieczki oraz kierowca autokaru mają prawo do odebrania bezpłatnego biletu wstępu na teren parku tematycznego po spełnieniu następujących kryteriów:
  - a. kierownik wycieczki - po okazaniu dokumentu ukończenia kursu kierownika wycieczek,
  - b. kierowca autokaru - po okazaniu dowodu rejestracyjnego autokaru.
11. Brak wcześniejszego zgłoszenia chęci skorzystania z oferty obiadowej dla grup skutkuje brakiem możliwości skorzystania z niej w dniu wizyty lub jakiegokolwiek innej oferty promocyjnej.
12. Zasady odpłatności za bilety dla grup zorganizowanych reguluje cennik dla grup.
13. Opiekun grupy zorganizowanej jest zobowiązany do dokonania zakupu biletów podczas jednej transakcji.
14. Obsługą grup zorganizowanych przed wejściem na teren obiektu zajmuje się Infocentrum.
15. Opiekun grupy przed wejściem na teren parku tematycznego zobowiązany jest:
  - a. udać się do Infocentrum i zgłosić przyjazd grupy;
  - b. uiścić opłatę za bilety wstępu dla grupy;
  - c. zapoznać uczestników grupy z Regulaminem Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka i Regulaminem Grup Zorganizowanych.
16. Opiekun w oparciu o posiadaną wiedzę na temat poszczególnych uczestników grupy, kształtuje program pobytu grupy na terenie parku tematycznego i korzystanie przez jej uczestników z atrakcji znajdujących się w nim.
17. Opiekun grupy ma obowiązek dokładnego zapoznania się i bezwzględnego podporządkowania się Regulaminowi Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka i wszystkim podrzędnym regulaminom.



- 18. Opiekun grupy sprawuje stałą opiekę i nadzór nad grupą oraz ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo na całym terenie parku tematycznego także przed bramkami kasowymi, w ubikacjach, w punktach gastronomicznych oraz na pozostałym terenie przyległym do parku tematycznego, w tym również na parkingu.
- 19. W czasie pobytu grupy na terenie parku tematycznego opiekun jest zobowiązany zadbać, aby jej uczestnicy przestrzegali regulaminów, zachowywali się bezpiecznie i kulturalnie.
- 20. Grupa bez opiekuna nie będzie miała możliwości wejścia na teren parku tematycznego.
- 21. Opiekun grupy jest zobowiązany do zgłoszenia każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania grupy na terenie parku tematycznego w Infocentrum.
- 22. Organizator pobytu grupy zorganizowanej na obiekcie ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez grupę podczas jej przebywania na terenie parku tematycznego.
- 23. Opiekun grupy zobowiązany jest do nadzorowania przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie parku tematycznego przez będących pod jego opieką uczestników grupy zorganizowanej.
- 24. Wykaz czynnych i dostępnych urządzeń na każdy dzień znajduje się na stronie [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl), w Infocentrum oraz w kasach.
- 25. W przypadku rezygnacji z przyjazdu grupy zorganizowanej organizator zobowiązany jest do odwołania przyjazdu telefonicznie lub mailowo na co najmniej 1 dzień przed planowanym przyjazdem grupy. Istnieje możliwość zmiany terminu przyjazdu po konsultacji z pracownikami parku tematycznego odpowiedzialnymi za obsługę grup zorganizowanych.
- 26. Z uwagi na specyfikę działalności parku tematycznego zastrzegamy sobie prawo odwołania wcześniej zaplanowanej wycieczki w przypadkach szczególnie uzasadnionych. Organizator przyjazdu grupy zorganizowanej lub jego przedstawiciele zostaną o tym fakcie poinformowani drogą telefoniczną.
- 27. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.03.2024 r.